

REGULAMIN PROMOCJI JOY TV - 3/2021-SMART

1. Użyte w niniejszym regulaminie promocji określenia są zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym u Dostawcy (Krempa Jerzy „TELPOL” - Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych, z siedzibą w Chorzowie).

2. Udział w Promocji

- 2.1. Promocja jest kierowana do pełnoletnich osób fizycznych będących lub stających się Abonentami Dostawcy w ramach Pakietów objętych niniejszą Promocją.
- 2.2. Uczestnikiem promocji może być jedynie osoba która nie ma nieuregulowanych zobowiązań z jakiegokolwiek tytułu wobec Dostawcy i wobec której Dostawca ma możliwość świadczenia usług objętych promocją we wskazanej lokalizacji.
- 2.3. Do Promocji mogą przystąpić także, po spełnieniu wszystkich pozostałych warunków niniejszego regulaminu, osoby zamieszkujące domy wolnostojące, bądź w zabudowie szeregowej, z tym zastrzeżeniem, że w takich przypadkach może zachodzić konieczność uiszczenia przez Uczestnika Promocji podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu przedstawionego przez Dostawcę.
- 2.4. Uczestnikiem promocji dla umów zawieranych na okres 36 miesięcy może być jedynie Abonent który przedłuży umowę.

3. Czas trwania Promocji

Oferta obowiązuje od **10 lutego 2021 do odwołania**. (możliwość podpisania umowy promocyjnej w tym okresie, tym samym z dniem 9 lutego 2021 kończyć się ważność promocji JOYTV 2/2021-FLEX).

4. Zasady promocji, korzyści i uprawnienia Abonenta

- 4.1. W przypadku skorzystania z oferty w okresie o którym mowa w pkt 3, Abonent podpisuje z Dostawcą
 - 4.1.1. Umowę o świadczenie Usługi Internet w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta spośród Pakietów objętych niniejszą Promocją – jeśli nie był dotychczas stroną takiej Umowy.
 - 4.1.2. Aneks do Umowy o świadczenie Usługi Internet w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta spośród Pakietów objętych niniejszą Promocją – jeśli nie był dotychczas stroną takiej Umowy
- 4.2. Umowa na warunkach promocyjnych zawierana lub przedłużana (w przypadku aneksu) jest na okres **nieokreślony, 12, 23 lub 36** miesięcy (okres gwarantowany). Po upływie okresu na który Umowa została zawarta lub przedłużona (w przypadku aneksu), ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2 Umowy, w szczególności po okresie gwarantowanym obowiązują ceny zgodne z cennikiem.
- 4.3. W zamian za zawarcie lub przedłużenie Umowy na okres gwarantowany, Dostawca przyznaje Abonentowi ulgi w wymienionych w Tabeli nr 1 poniżej Opłatach, składające się na łączną Ulgę o której mowa w Tabeli nr 2 poniżej. Ulga częściowa w wysokości Opłaty oznacza różnicę pomiędzy standardową wysokością Opłaty wynikającą z Cennika, a wysokością tej Opłaty podaną w Tabeli nr 1, a więc uwzględniającą obniżenie jej na warunkach niniejszej Promocji.
- 4.4. Pozostałe Opłaty, to jest Opłaty nie wymienione w Tabeli nr 1 należne są w wysokości wynikającej z Cennika.
- 4.5. Po upływie okresu na który przyznane zostały Ulgi, w przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony zgodnie z pkt 4.3, wysokość Opłat wskazanych w Tabeli nr 1 ustalana jest w wysokości nie pomniejszonej o ulgi przyznane w ramach niniejszej promocji, a więc według obowiązującego Cennika.
- 4.6. **W czasie trwania umowy klient ma możliwość swobodnej zmiany pakietu z dostępnych w promocji, raz na miesiąc, za każdą zmianę ponosi opłatę migracyjną w wysokości 9 zł brutto.** Zmiana obowiązuje od najbliższego kolejnego okresu rozliczeniowego

Tabela 1. Wysokość opłat promocyjnych. Ceny brutto.

Opłaty Aktywacyjne	
Wysokość Opłaty promocyjnej [brutto]	Nazwa Opłaty Aktywacyjnej
19 zł	Aktywacja Usług Telewizji Cyfrowej (umowa 12 miesięcy)
1,00 zł	Aktywacja Usług Telewizji Cyfrowej (umowa 23 miesiące)
Nie dotyczy	Aktywacja Usług Telewizji Cyfrowej (umowa 36 miesięcy) opcja dostępna tylko dla Abonentów przedłużających umowę
1,00 zł	Aktywacja usługi ZONE 2
9 zł	Opłata migracyjna-zmiana pakietu w trakcie trwania umowy*

* dotyczy zmiany Pakietu TVC w trakcie umowy Promocyjnej.

Tabela 2. Cennik opłat promocyjnych (ceny brutto)

Pakiet	Wysokość Opłaty Miesięcznej Promocyjnej [brutto] dla umów zawartych na okres 12 lub 23 miesiące		Wysokość Opłaty Miesięcznej Promocyjnej [brutto] dla umów zawartych na okres 36 miesięcy (opcja 36 miesięcy dostępna tylko dla Abonentów przedłużających umowę)	
	Wysokość Abonamentu [zł brutto]	Wysokość Opłaty Miesięcznej w przypadku korzystania także z usługi internetu stacjonarnego	Wysokość Opłaty Miesięcznej	Wysokość Opłaty Miesięcznej w przypadku korzystania także z usługi internetu stacjonarnego
Mini-21	13,00 zł	13,00 zł	13,00 zł	13,00 zł
Podstawowy-21	38,00 zł	38,00 zł	38,00 zł	38,00 zł
Optymalny-21	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł
Urozmaicony-21	54,00 zł	54,00 zł	54,00 zł	54,00 zł
Mini-21-Smart	niedostępna	20,00 zł	niedostępna	20,00 zł
Podstawowy-21-Smart	niedostępna	45,00 zł	niedostępna	45,00 zł
Optymalny-21-Smart	niedostępna	57,00 zł	niedostępna	57,00 zł
Urozmaicony-21-Smart	niedostępna	61,00 zł	niedostępna	61,00 zł
Usługi dodatkowe-wymagają aktywnej usługi telewizji cyfrowej w dowolnym pakiecie zawartej na czas gwarantowany				
Zone2/Zone2-Smart	Usługa dodatkowego odbiornika - pakiet identyczny jak w Umowie głównej (Zone2-Smart dostępne wyłącznie wraz z pakietami Smart)			7,50 zł
AXN	Pakiet dodatkowych programów: AXN SPIN, AXN White, AXN Black			3,00 zł
Multiscreen	Usługa dostępu do wybranych programów na urządzeniach mobilnych z systemem Android - dostęp wyłącznie poprzez sieci WiFi TELPOL w lokalu Abonenta			3,00 zł
TVP Pakiet	Pakiet dodatkowych programów: TVP HD, TVP Seriale			6,06 zł
Eleven Sports	Pakiet dodatkowych programów: Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4			9,90 zł
Koneser	Pakiet dodatkowych programów: Brava, Classica, DJAZZ			6,00 zł

Abonent może skorzystać dodatkowo z promocji polegającej na:

- dla umów zawartych na okres 36 miesięcy Klient może wybrać jedną z poniższych opcji:
 - opcja Zone 2 (nie dotyczy Zone2-Smart) przez okres od pierwszego do 18 miesiąca w ramach opłaty pozostały okres od 19 do 36 miesiąca w cenie 7,50 zł.
 - Multiscreen w ramach opłaty promocyjnej na okres 36 miesięcy - wymaga posiadania łącza internetowego od TELPOL.
 - Pakiet AXN w ramach umowy promocyjnej na okres 36 miesięcy.
- dla umów zawartych na okres 23 miesięcy klient może wybrać jedną z poniższych opcji:
 - Multiscreen w ramach opłaty promocyjnej na okres 23 miesięcy - wymaga posiadania łącza internetowego od TELPOL.
 - Pakiet AXN w ramach opłaty promocyjnej na okres 23 miesięcy.

Tabela 3. Ulga (łącznie) udzielona Abonentowi (ceny brutto) w związku ze skorzystaniem z promocji

Pakiet	Wysokość Ulgi [zł brutto] dla umów zawartych na okres nieoznaczony, 12 lub 23				Wysokość Ulgi miesięcznej [zł brutto] dla umów zawartych na okres 36 miesięcy.	
	Wysokość Ulgi [zł brutto]		Wysokość Ulgi [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi internetu stacjonarnego		Wysokość Ulgi [zł brutto]	Wysokość Ulgi [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi internetu stacjonarnego
	Okres 12 miesięcy	Okres 23 miesięcy	Okres 12 miesięcy	Okres 23 miesięcy	Okres 36 miesięcy	Okres 36 miesięcy
Mini HD	262,04 zł (200zł z tytułu aktywacji 62,04 zł z tytułu abonamentu)	376,91zł (258zł z tytułu aktywacji 118,91zł z tytułu abonamentu)	262,04zł (200zł z tytułu aktywacji 62,04 zł z tytułu abonamentu)	376,91zł (258zł z tytułu aktywacji 118,91zł z tytułu abonamentu)	186,12zł z tytułu abonamentu	186,12zł z tytułu abonamentu
Podstawowy HD	277,04zł (200zł z tytułu aktywacji 77,04zł z tytułu abonamentu)	405,66zł (258zł z tytułu aktywacji 147,66zł z tytułu abonamentu)	277,04zł (200zł z tytułu aktywacji 77,04zł z tytułu abonamentu)	405,66zł (258zł z tytułu aktywacji 147,66zł z tytułu abonamentu)	231,12zł z tytułu abonamentu	231,12zł z tytułu abonamentu
Optymalny HD	260,12zł (200zł z tytułu aktywacji 60,12zł z tytułu abonamentu)	373,23zł (258zł z tytułu aktywacji 115,23zł z tytułu abonamentu)	260,12zł (200zł z tytułu aktywacji 60,12zł z tytułu abonamentu)	373,23zł (258zł z tytułu aktywacji 115,23zł z tytułu abonamentu)	180,36zł z tytułu abonamentu	180,36zł z tytułu abonamentu
Urozmaicony HD	321,08zł (200zł z tytułu aktywacji 121,08zł z tytułu abonamentu)	490,07zł (258zł z tytułu aktywacji 232,07zł z tytułu abonamentu)	321,08zł (200zł z tytułu aktywacji 121,08zł z tytułu abonamentu)	490,07zł (258zł z tytułu aktywacji 232,07zł z tytułu abonamentu)	363,24zł z tytułu abonamentu	363,24zł z tytułu abonamentu
Mini-21-Smart	Nie dotyczy	Nie dotyczy	356,00zł (200zł z tytułu aktywacji 156 zł z tytułu abonamentu)	499,00zł (200zł z tytułu aktywacji 299 zł z tytułu abonamentu)	Nie dotyczy	468,00zł z tytułu abonamentu
Podstawowy-21-Smart	Nie dotyczy	Nie dotyczy	356,00zł (200zł z tytułu aktywacji 156zł z tytułu abonamentu)	499,00zł (200zł z tytułu aktywacji 299zł z tytułu abonamentu)	Nie dotyczy	504,00zł z tytułu abonamentu
Optymalny-21-Smart	Nie dotyczy	Nie dotyczy	356,00zł (200zł z tytułu aktywacji 156zł z tytułu abonamentu)	499,00zł (200zł z tytułu aktywacji 299zł z tytułu abonamentu)	Nie dotyczy	468,00zł z tytułu abonamentu
Urozmaicony-21-Smart	Nie dotyczy	Nie dotyczy	428,00zł (200zł z tytułu aktywacji 228zł z tytułu abonamentu)	637,00zł (200zł z tytułu aktywacji 437zł z tytułu abonamentu)	Nie dotyczy	684,00zł z tytułu abonamentu
Zone 2	0	0	90zł z tytułu abonamentu	172,50zł z tytułu abonamentu	405zł z tytułu abonamentu	540zł z tytułu abonamentu
Multiscreen	36,00zł	69,00zł	36,00zł	69,00zł	108,00zł	108,00zł
TVP Pakiet	47,16zł	90,39zł	47,16zł	90,36zł	141,48zł	141,48zł

5. Zobowiązania Uczestnika Promocji

5.1. W zamian za przyznaną Ulgę, Abonent zobowiązany jest do kontynuowania umowy w ramach wybranego Pakietu i Usługi ZONE2 (o ile została wybrana) w okresie gwarantowanym., co oznacza że Abonent zobowiązuje się w okresie gwarantowanym: (1) nie wypowiedzieć Umowy w całości ani w części (dotyczącej ZONE2), oraz (2) przestrzegać warunki Umowy w taki sposób aby Dostawca nie miał podstaw do rozwiązania Umowy z Winy Abonenta

5.2. Wobec tego, że zawarcie Umowy lub przedłużenie Umowy na skutek zawarcia aneksu związane jest z Ulgą przyznaną Abonentowi, roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta lub z tytułu zmiany Pakietu, przed upływem okresu gwarantowanego nie może przekroczyć wartości Ulgi przyznanej Abonentowi w niniejszym regulaminie Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub odpowiednio zmiany Umowy (zawarcia aneksu) do dnia jej rozwiązania lub zmiany Pakietu. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu Ustawy.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Regulamin Promocji jest integralną częścią Umowy Abonenckiej zawartej lub przedłużonej (aneksem) w ramach oferty promocyjnej na zasadach niniejszej Promocji.
 6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Dostawcy.
 6.3. Każdy Abonent podpisując Umowę Abonencką lub aneks do tej Umowy na zasadach Promocji opisaną w niniejszym Regulaminie oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i akceptuje warunki w nim zawarte.